

## **AUTORIZZAZIONE**

Il Cliente autorizza BEWORK INFORMATICA SRL ad accedere, se necessario, in via remota ai propri dispositivi ed archiviare e trattare i dati personali del Cliente stesso secondo il GDPR 679/16 Consultare l'informativa sulla privacy al link:  
[https://www.beatwork.it/documenti/InformativaSito\\_V1.1\\_BE.pdf](https://www.beatwork.it/documenti/InformativaSito_V1.1_BE.pdf)

## **MODALITA' DI RICHIESTA INTERVENTO TECNICO PER CLIENTI SENZA CONTRATTO D'ASSISTENZA**

Per attivare un intervento tecnico, il Cliente deve precedentemente acquistare il servizio ( TICKET) collegandosi al link [www.beatwork.it/assistenza](http://www.beatwork.it/assistenza).

Solo successivamente, il cliente potrà prenotare l'intervento chiamando, in orario d'ufficio, lo 0465 500035 oppure scrivendo a [negozi@beatwork.it](mailto:negozi@beatwork.it).

## **CONDIZIONI DI INTERVENTO IN ASSENZA DI CONTRATTO D'ASSISTENZA:**

Il cliente è tenuto a contattare [BE@WORK](mailto:BE@WORK) Informatica srl esclusivamente con le modalità indicate al paragrafo precedente.

Non sono previsti rimborsi per gli acquisti effettuati; il ticket può essere utilizzato 1(una) sola volta entro 1(un) anno dall'acquisto.

### **a) Intervento di ASSISTENZA TELEFONICA / DA REMOTO:**

- conteggio minimo ore per ogni intervento: ½ ora;
- durata massima dell'intervento, in relazione al ticket acquistato, pari a ½ ( mezza) ora oppure 1 (una) ora;
- ulteriore assistenza dovrà essere richiesta acquistando un nuovo ticket;
- eventuale interventi da effettuare necessariamente in loco, dovranno essere concordati sulla base di un preventivo;
- [BE@WORK](mailto:BE@WORK) INFORMATICA SRL non effettua interventi di tipo elettrico/impiantistico;

### **c) Pacchetti ore:**

- conteggio minimo ore per ogni intervento: ½ ora;
- il tempo d'intervento verrà scalato dal monte ore acquistato;
- Il pacchetto si chiuderà ad esaurimento delle ore d'intervento, non è prevista scadenza temporale.

E' esplicitamente esclusa la responsabilità di [BE@WORK](mailto:BE@WORK) INFORMATICA SRL per qualsiasi tipo di perdita di dati e/o informazioni memorizzate in qualsiasi modo sui dispositivi su cui si effettuano interventi d'assistenza.

E' altresì esclusa qualsiasi responsabilità per le conseguenze riconducibili al cattivo uso oppure al mancato uso dei prodotti stessi.